



RAPORT Z BADANIA

Jak pracownicy z Ukrainy oceniają pracę i życie w Polsce w 2023 roku?

Wrocław, grudzień 2023 r

Egzemplarz bezpłatny

© Copyright by: OTTO Work Force Central Europe

3	Wprowadzenie
4	Profil pracownika tymczasowego z Ukrainy
5	Zadowolenie pracowników tymczasowych z Ukrainy z pracy w Polsce
6	Wyzwania podczas pobytu w Polsce
7	Zarobki pracowników tymczasowych z Ukrainy
8	Pieniądze przekazywane rodzinie w Ukrainie
9	Gotowość do relokacji
10	Plany na najbliższe miesiące
11	Wyjazd z Polski do innego kraju
12	Znajomość języków obcych
13	Koniec wojny i powrót do ojczyzny
14	OTTO Work Force

Szanowni Państwo,

od 2015 regularnie prowadzimy badania opinii pracowników tymczasowych z Ukrainy na temat zatrudnienia w Polsce, które obrazują poziom zadowolenia z pracy i życia w naszym kraju. W ostatnich latach sytuacja na polskim rynku pracy zmieniała się bardzo dynamicznie. W 2020 roku cały świat zmagał się z pandemią, która mocno odbiła się także na polskiej gospodarce. W 2022 roku Rosja zaatakowała Ukrainę, co spowodowało napływ do Polski dużej liczby naszych sąsiadów, ale przede wszystkim kobiet i dzieci. Te wydarzenia pokazują, że polski rynek pracy jest przestrzenią zmian, gdzie pracodawcy i pracownicy stają przed licznymi wyzwaniami i możliwościami.

W związku z tym zapytaliśmy naszych pracowników tymczasowych z Ukrainy, jak oceniają pracę i pobyt w Polsce w 2023 roku oraz jakie mają plany na najbliższe miesiące. Otrzymane odpowiedzi zestawiliśmy z wynikami badań z poprzednich lat. Jak sytuacja zmieniała się na przestrzeni ostatnich lat?

Odpowiedź na to pytanie znajdziecie Państwo w raporcie „Jak pracownicy z Ukrainy oceniają pracę i życie w Polsce w 2023 roku?”. Zapraszam do zapoznania się z jego wynikami.

Z poważaniem,

Tomasz Dudek

Managing Director CEE, OTTO Work Force Central Europe



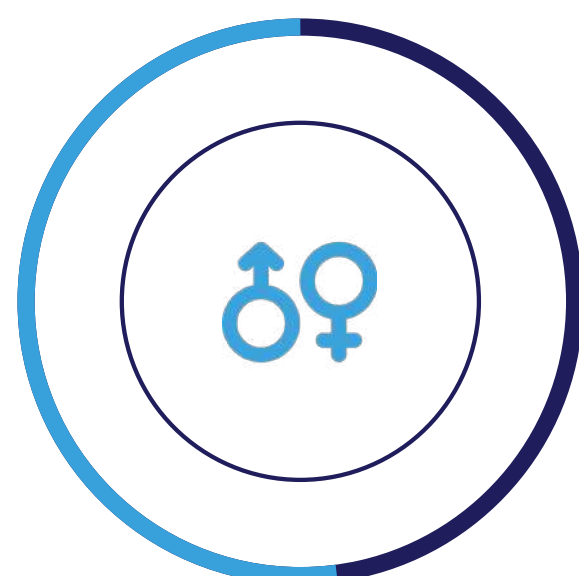
Profil pracownika tymczasowego z Ukrainy



METODOLOGIA BADANIA

Informacje pozyskane w badaniu pochodzą od 500 pracowników tymczasowych z Ukrainy, zatrudnionych w Polsce przez spółki OTTO Work Force. Badanie zostało zrealizowane w listopadzie 2023 roku.

54%
kobieta



46%
mężczyzna

PŁEĆ

51%
do 35 lat



7%
50+ lat

42%
36-50 lat

WIEK

35%
wyższe



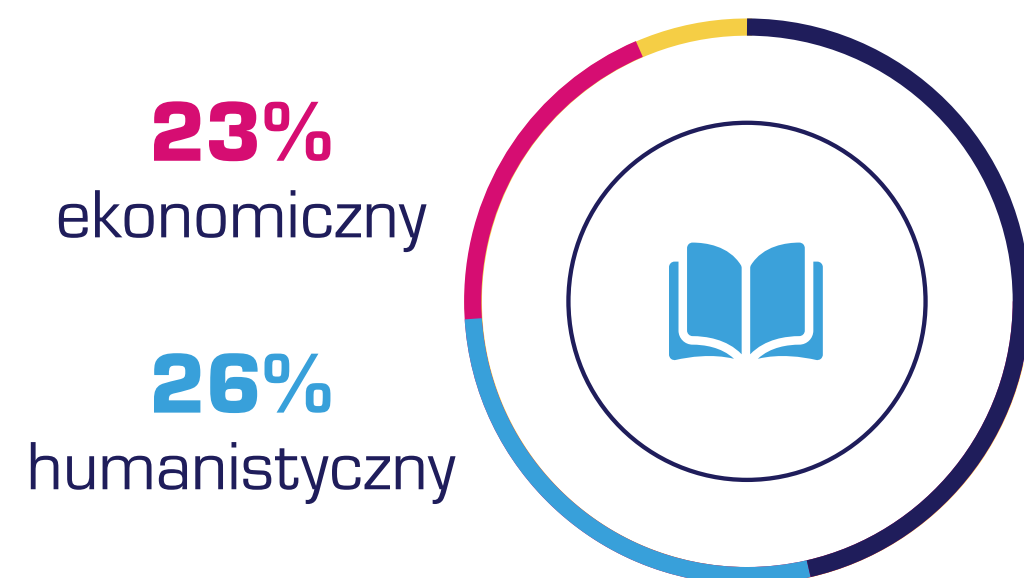
6%
podstawowe

19%
zawodowe

40%
średnie

WYKSZTAŁCENIE

23%
ekonomiczny



26%
humanistyczny

3%
inne

48%
techniczny

PROFIL WYKSZTAŁCENIA WYŻSZEGO

7%
inny pracownik
fizyczny

32%
pracownik branży
logistycznej



3%
pracownik
administracyjny

58%
pracownik
produkcji

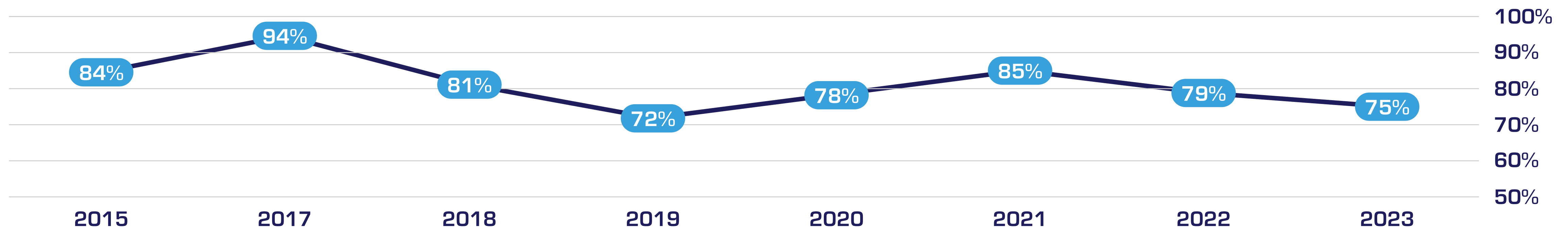
STANOWISKO PRACY W POLSCE

Zadowolenie pracowników tymczasowych z Ukrainy z pracy w Polsce



W ujęciu procentowym grupa osób, która na pytanie „Czy jesteś zadowolony(a) ze swojej pracy w Polsce?” udzieliła odpowiedzi „Tak” lub „Raczej Tak” stanowi 75% wszystkich badanych i jest o 4 punkty procentowe mniejsza niż przed rokiem. Tylko 7% ankietowanych odpowiedziało, że nie jest zadowolonych z pracy w Polsce, a 18% nie potrafiło jednoznacznie tego określić.

Jak zmieniał się poziom zadowolenia pracowników tymczasowych z Ukrainy z pracy w Polsce?

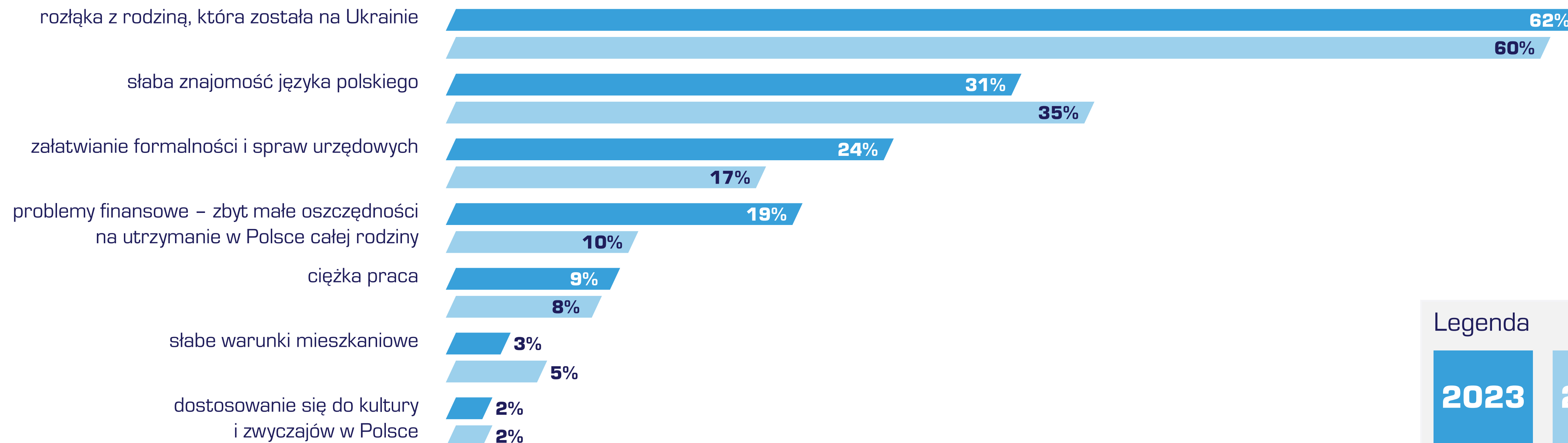


Tomasz Dudek, Managing Director CEE, OTTO Work Force Central Europe

„Poziom zadowolenia z pracy i życia w Polsce pracowników tymczasowych z Ukrainy zmieniał się dosyć dynamicznie na przestrzeni ostatnich kilku lat. Od 2017 roku trwała tendencja spadkowa poziomu satysfakcji z pracy w Polsce – wtedy to wskaźnik ten osiągnął swoje maksimum [94%]. Następnie w roku 2021 obserwowaliśmy zdecydowany wzrost zadowolenia z pracy w naszym kraju. Można przypuszczać, że cudzoziemcy, po trudnym czasie pandemii, ponownie docenili wolność wyboru i możliwość pracy w Polsce. Jednak od momentu wybuchu wojny w Ukrainie w 2022 roku ponownie obserwujemy tendencję spadkową w tym aspekcie. Na koniec 2023 roku 75% ankietowanych deklarowało, że jest zadowolonych z pracy w naszym kraju, a to oznacza spadek o 4 punkty procentowe względem 2022 roku i o 10 punktów procentowych względem 2021 roku. Trzeba tutaj zaznaczyć, że dużą grupę pracowników tymczasowych stanowią uchodźcy, którzy zostali zmuszeni przez toczącą się wojnę do opuszczenia ojczyzny. W ich przypadku przyczyną spadku zadowolenia z pracy w Polsce może być niepewność co do zakończenia wojny i zmęczenie przedłużającym się pobytem w Polsce. Kolejną kwestią jest niedopasowanie strukturalne pracowników względem ofert pracy, bo wzrosła liczba kobiet pracujących w Polsce, a także rosnące koszty życia w naszym kraju.”

Rok 2023 to trudny okres dla pracowników tymczasowych z Ukrainy przebywających w Polsce. Tylko część z nich przyjechała do Polski z całą rodziną. Większość martwi się o bliskich, którzy zostali na terytorium objętym wojną. W badaniu aż 62% ankietowanych wskazało, że najtrudniejsza podczas pobytu w Polsce jest dla nich właśnie rozłąka z rodziną, która została na Ukrainie. Dla 31% badanych dużym utrudnieniem jest także słaba znajomość języka polskiego, a dla 24% załatwianie formalności i spraw urzędowych w Polsce. Te trzy odpowiedzi były najczęściej wybierane także w badaniu w 2022 roku i poziom wskazań niewiele różnił się od tegorocznych. W tym roku 19% ankietowanych wskazało na problemy finansowe i w tym przypadku mamy do czynienia ze wzrostem popularności tej odpowiedzi aż o 9 punktów procentowych względem zeszłego roku. Ankietowani mogli wskazać w tym pytaniu 2 odpowiedzi.

Co jest dla Ciebie najtrudniejsze podczas pobytu w Polsce?



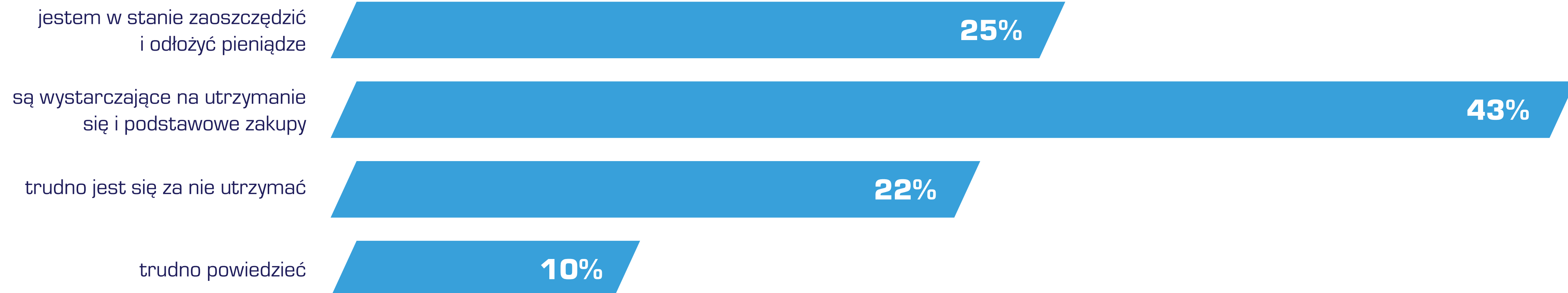
Legenda

2023

2022

Spośród badanych pracowników tymczasowych z Ukrainy 43% wskazało, że pieniądze, które zarabiają w Polsce są wystarczające na utrzymanie się i podstawowe zakupy. 1/4 ankietowanych zadeklarowała, że jest w stanie zaoszczędzić i odłożyć pieniądze. Jednocześnie niemal taka sama grupa, bo 22% ankietowanych, odpowiedziała, że za zarabiane w Polsce pieniądze ciężko jest się utrzymać.

Jak oceniasz swoje zarobki w Polsce?

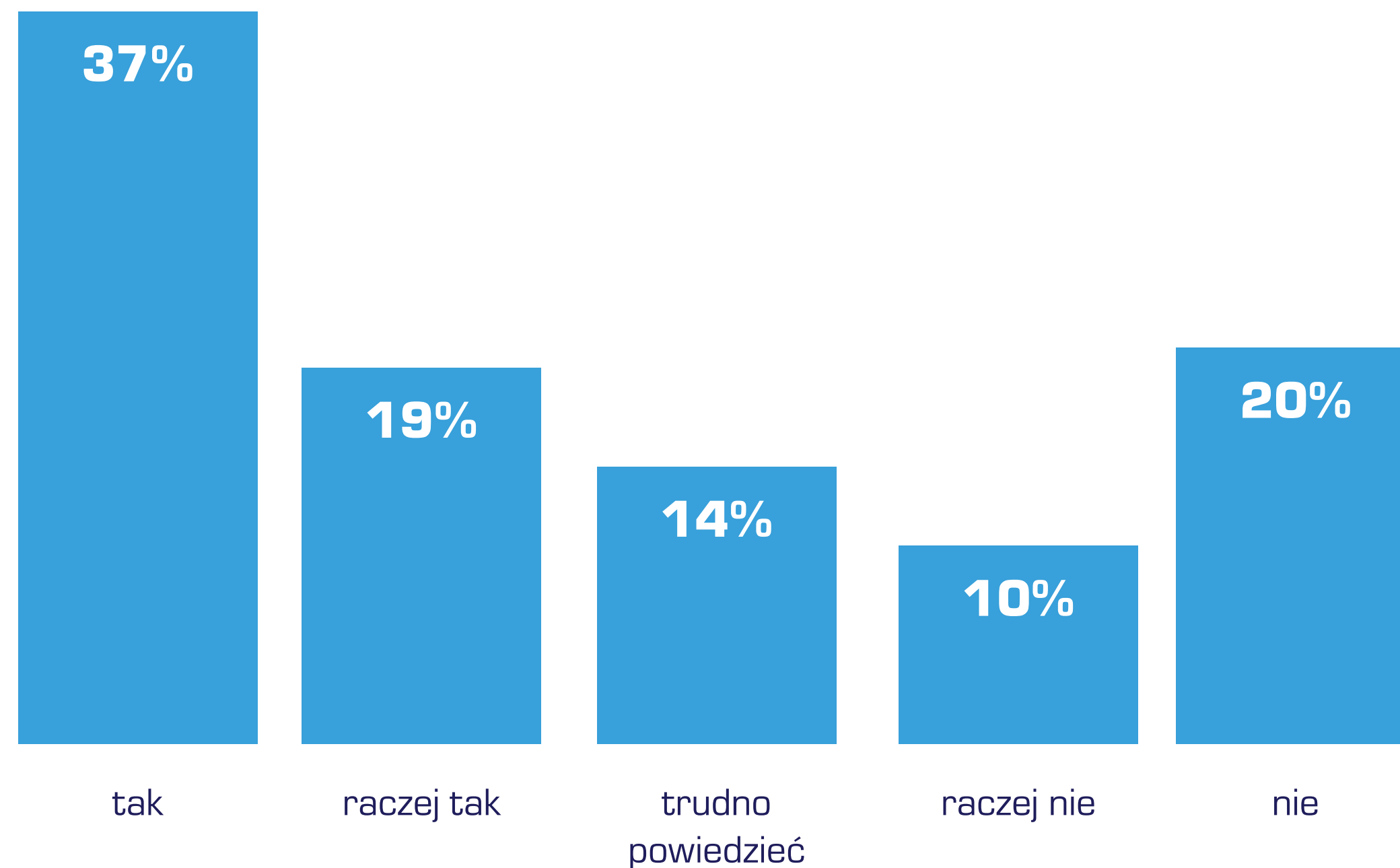


Tomasz Dudek, Managing Director CEE, OTTO Work Force Central Europe

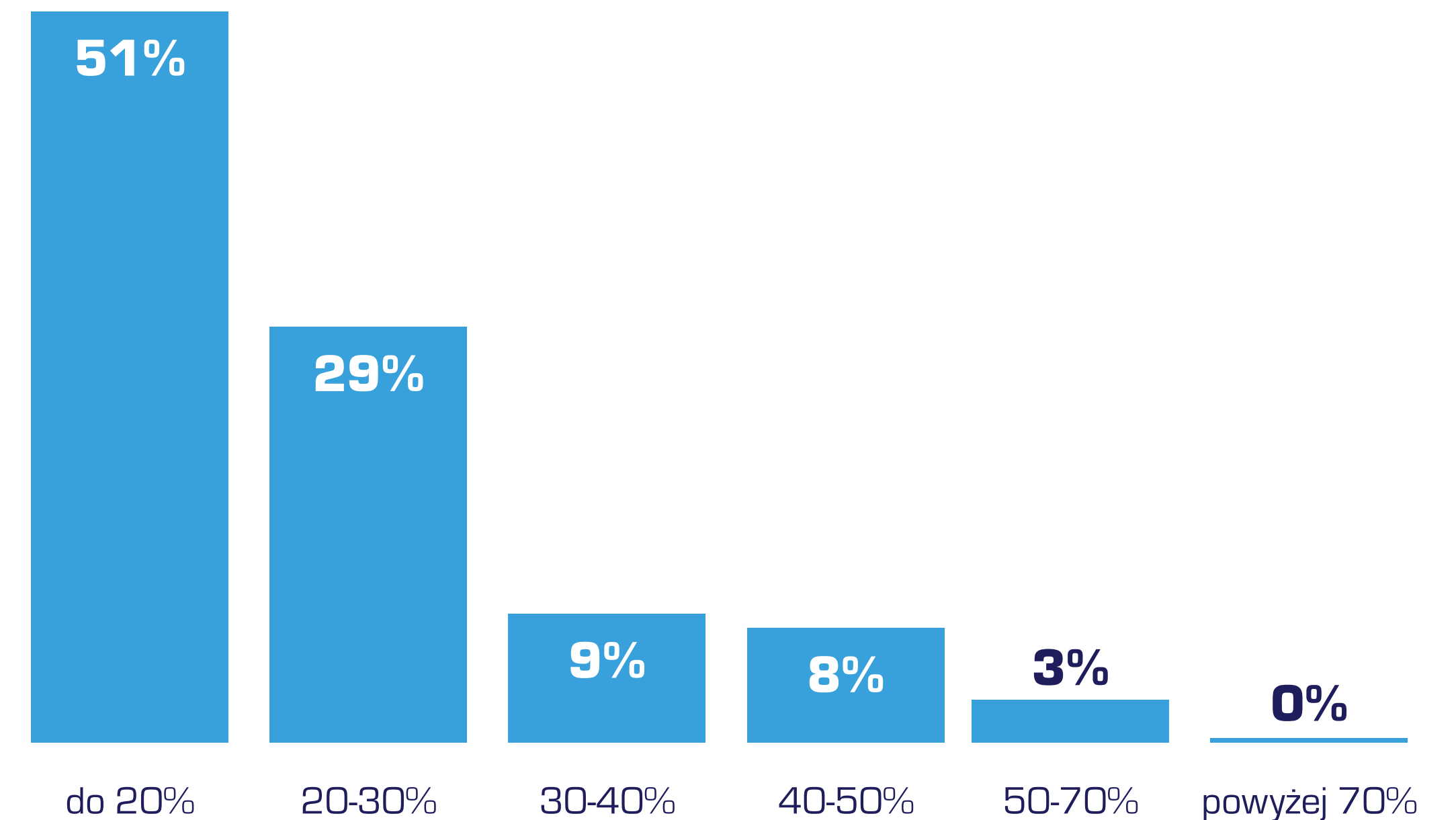
„Wynagrodzenia pracowników tymczasowych z Ukrainy uzależnione są od kilku czynników. Kluczową rolę odgrywają posiadane kwalifikacje i znajomość języka polskiego, a tym samym zajmowane stanowisko. Poziom zarobków różni się także w zależności od regionu Polski i wielkości miasta. Trzeba jednak pamiętać, że wysoka inflacja w Polsce i rosnące koszty życia sprawiają, że zarobki pracowników z Ukrainy nie są już dla nich tak atrakcyjne jak jeszcze kilka lat temu.”

Zapytaliśmy pracowników tymczasowych z Ukrainy czy jakąś kwotę z zarobionych w Polsce pieniędzy przekazują rodzinie w Ukrainie. Aż 56% ankietowanych potwierdziło, że część z zarobionych pieniędzy wysyła rodzinie w ojczyźnie. Spośród nich połowa zadeklarowała, że przekazuje rodzinie do 20% swojego wynagrodzenia, a niemal 30% ankietowanych odpowiedziało, że przekazuje rodzinie od 20 do 30% swojego wynagrodzenia.

Czy jakąś część zarobionych w Polsce pieniędzy przekazujesz rodzinie w Ukrainie?



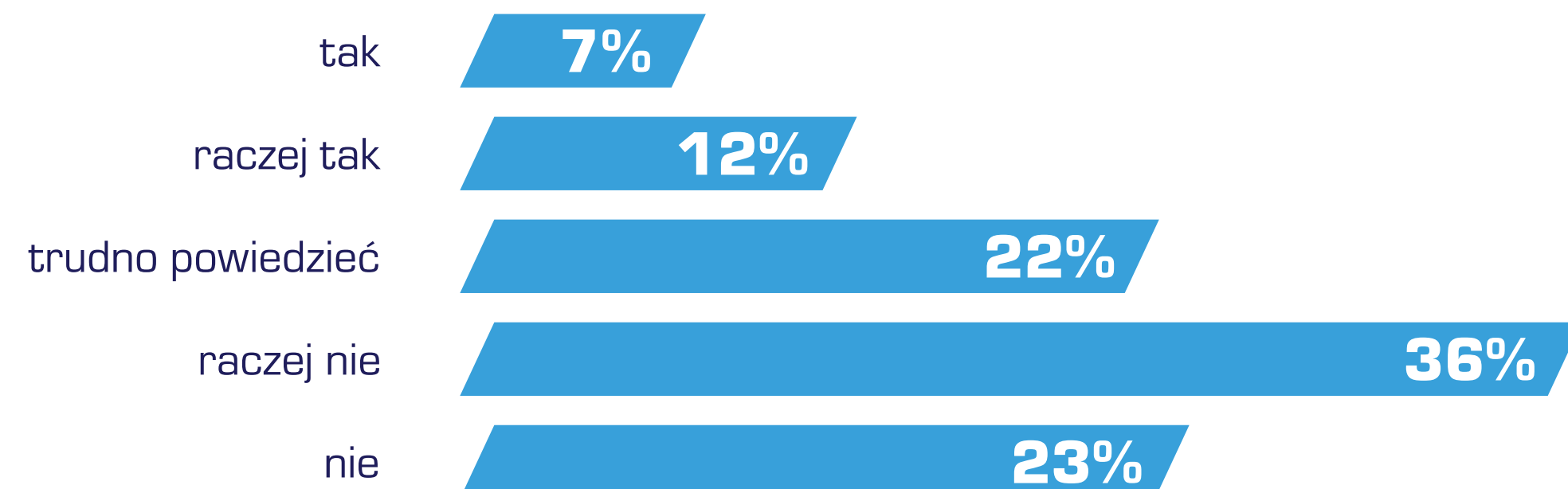
Ile procent swojego wynagrodzenia przekazujesz rodzinie w Ukrainie?



Spośród badanych pracowników tymczasowych z Ukrainy aż 59% ankietowanych nie jest zainteresowanych relokacją do innego polskiego miasta, nawet w przypadku otrzymania lepszej oferty pracy. Jedynie 19% badanych byłoby zainteresowane taką opcją.

Dlaczego pracownicy z Ukrainy nie chcą się przeprowadzać? Wśród najczęściej wskazywanych powodów znalazły się: niechęć do zaczynania wszystkiego od nowa w innym mieście – 76%, niechęć do zmiany szkoły dzieciom – 53% oraz niechęć do rozstania ze znajomymi – 26%. Ankietowani mogli wskazać w tym pytaniu 2 odpowiedzi.

Czy jesteś gotowa/y przeprowadzić się do innego polskiego miasta jeśli dostaniesz tam lepszą ofertę pracy?



Jeśli nie – Dlaczego nie chcesz się przeprowadzić?

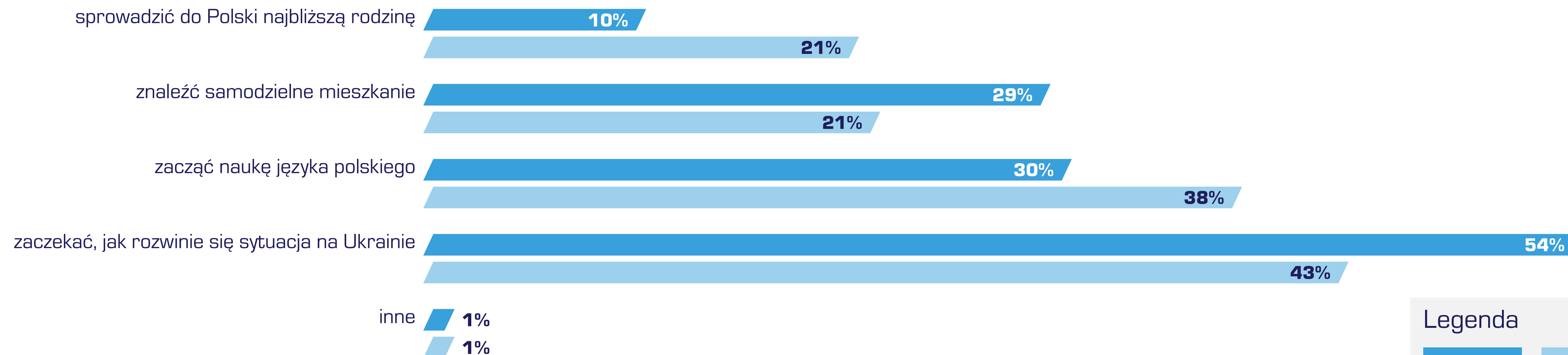


Tomasz Dudek, Managing Director CEE, OTTO Work Force Central Europe

“Uchodźcy przyjeżdżający do Polskie kierowali się przede wszystkim do dużych miast i w nich organizowali sobie życie. Obecnie mamy więc do czynienia z niedopasowaniem geograficznym pracowników z Ukrainy do polskiego rynku pracy. O ile duże ośrodki miejskie są już nasycone pracownikami, tak w mniejszych miastach czy w strefach ekonomicznych usytuowanych dalej od dużych miast wciąż ich brakuje. Niestety obywatele Ukrainy, którzy przyjechali do Polski nie są na tyle mobilni, by podjąć pracę w mniej dostępnych miejscach. Z kolei decyzję o ewentualnej przeprowadzce utrudnia fakt, że mocno zadomowili się w miejscach, w których osiedli w Polsce. Pod tym względem wykazują podobieństwo do pracowników z Polski, którzy także nie są zainteresowani relokacją ze względów zawodowych.”

Obywatele Ukrainy zapytani o plany na najbliższe miesiące najczęściej odpowiadali, że chcą poczekać jak rozwinie się sytuacja w Ukrainie – 54% ankietowanych. To wzrost o 11 punktów procentowych wobec 2022 roku, kiedy to takiej odpowiedzi udzieliło 43% ankietowanych. Z kolei 30% badanych planuje rozpocząć naukę języka polskiego i w tym przypadku mamy spadek popularności tej odpowiedzi względem zeszłego roku o 8 punktów procentowych. Znajdzenie samodzielnego mieszkania planuje 29% ankietowanych, mamy tutaj wzrost o 8% procentowych. O 10% zmalała natomiast liczba odpowiedzi dotycząca sprowadzenia do Polski rodziny z Ukrainy. Ankietowani mogli wskazać 2 odpowiedzi.

Jakie masz plany na najbliższe miesiące?



Legenda

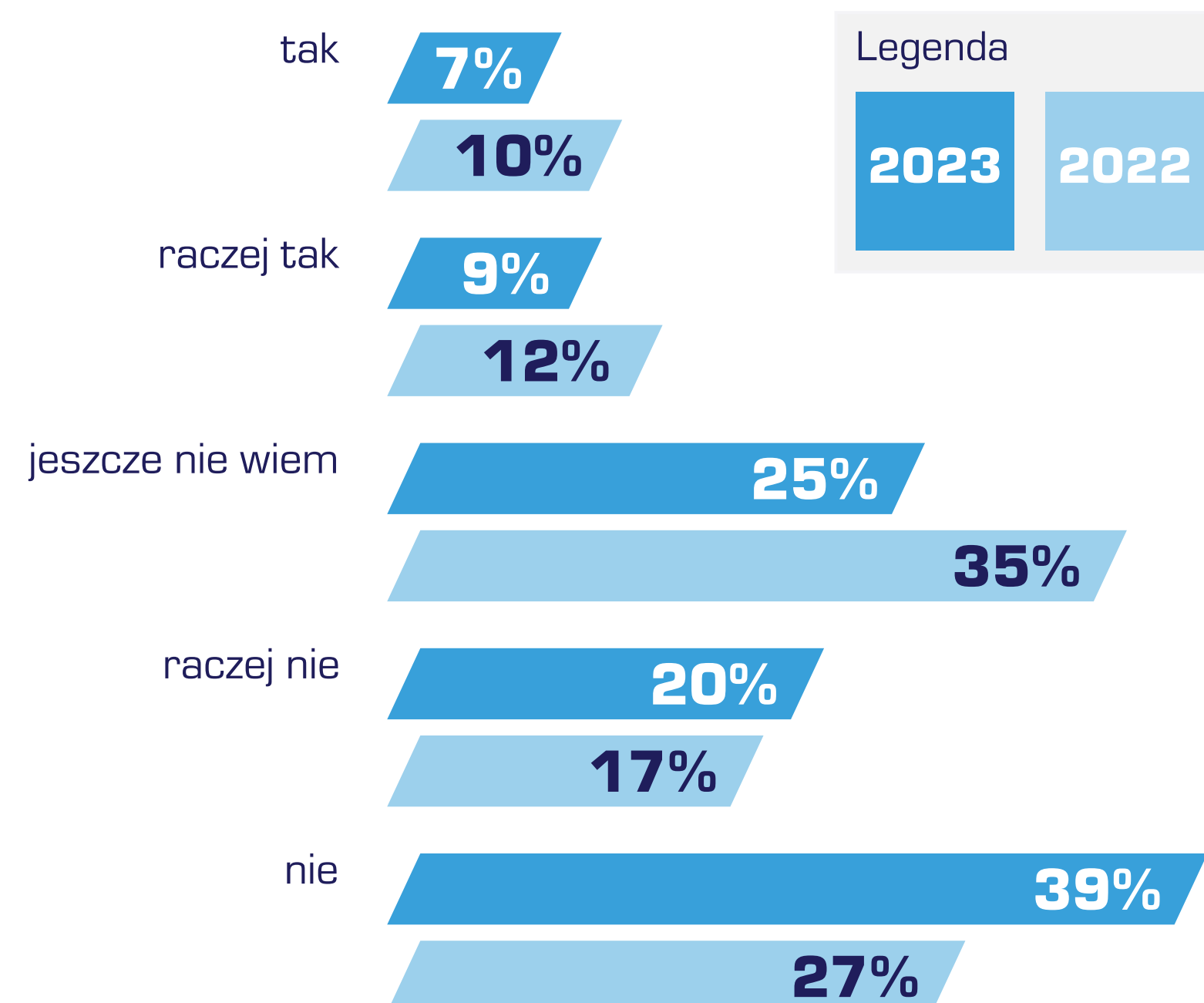
2023

2022

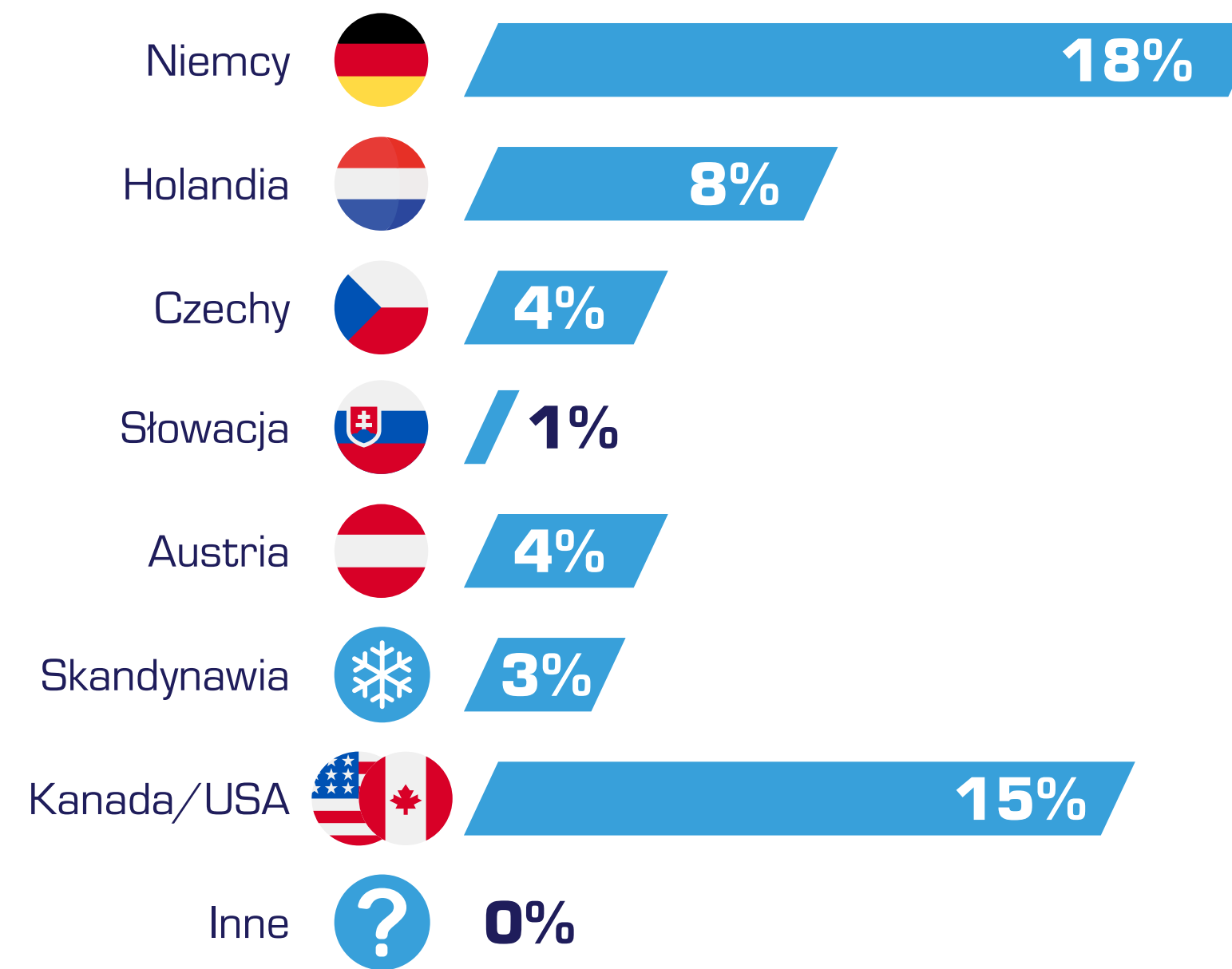
Spośród badanych obywateli Ukrainy tylko 16% odpowiedziało, że planuje wyjazd z Polski do innego kraju niż Ukraina, co oznacza spadek o 6 punktów procentowych względem 2022 roku. Aż 59% odpowiedziało, że nie planuje wyjazdu z Polski do innego kraju niż Ukraina, co oznacza wzrost względem zeszłego roku o 15 punktów procentowych. Podczas badania w 2022 roku 44% ankietowanych deklarowało, że nie planuje wyjazdu.

Ankietowani planujący wyjazd do innego kraju najczęściej wskazywali na Niemcy (18% badanych) oraz Kanadę/USA (15% badanych). W tym przypadku badani mogli wskazać 2 odpowiedzi. Co drugi ankietowany deklarujący wyjazd ma we wskazanym przez siebie kraju rodzinę lub przyjaciół.

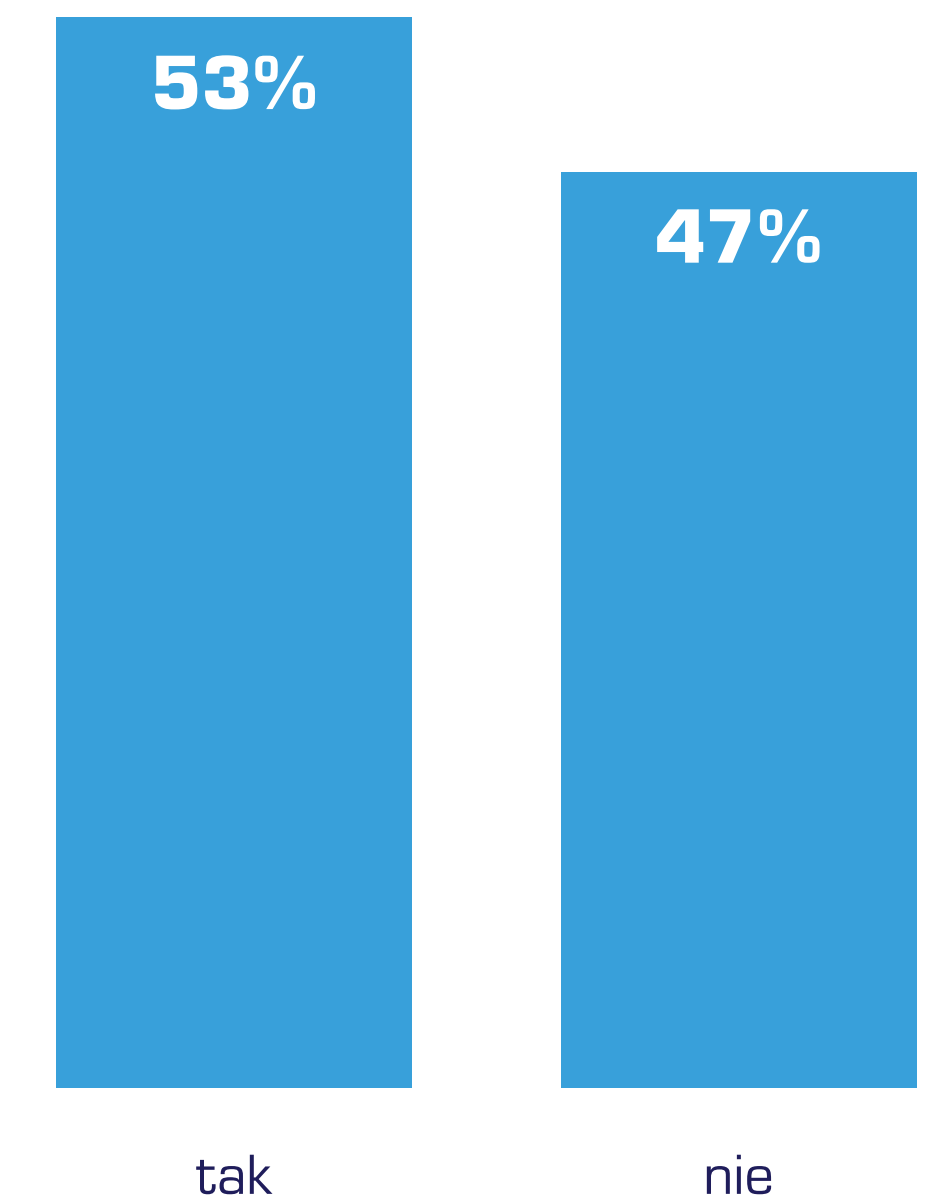
Czy rozważasz wyjazd z Polski do innego kraju, niż Ukraina w najbliższych miesiącach?



Do jakiego kraju planujesz wyjechać?



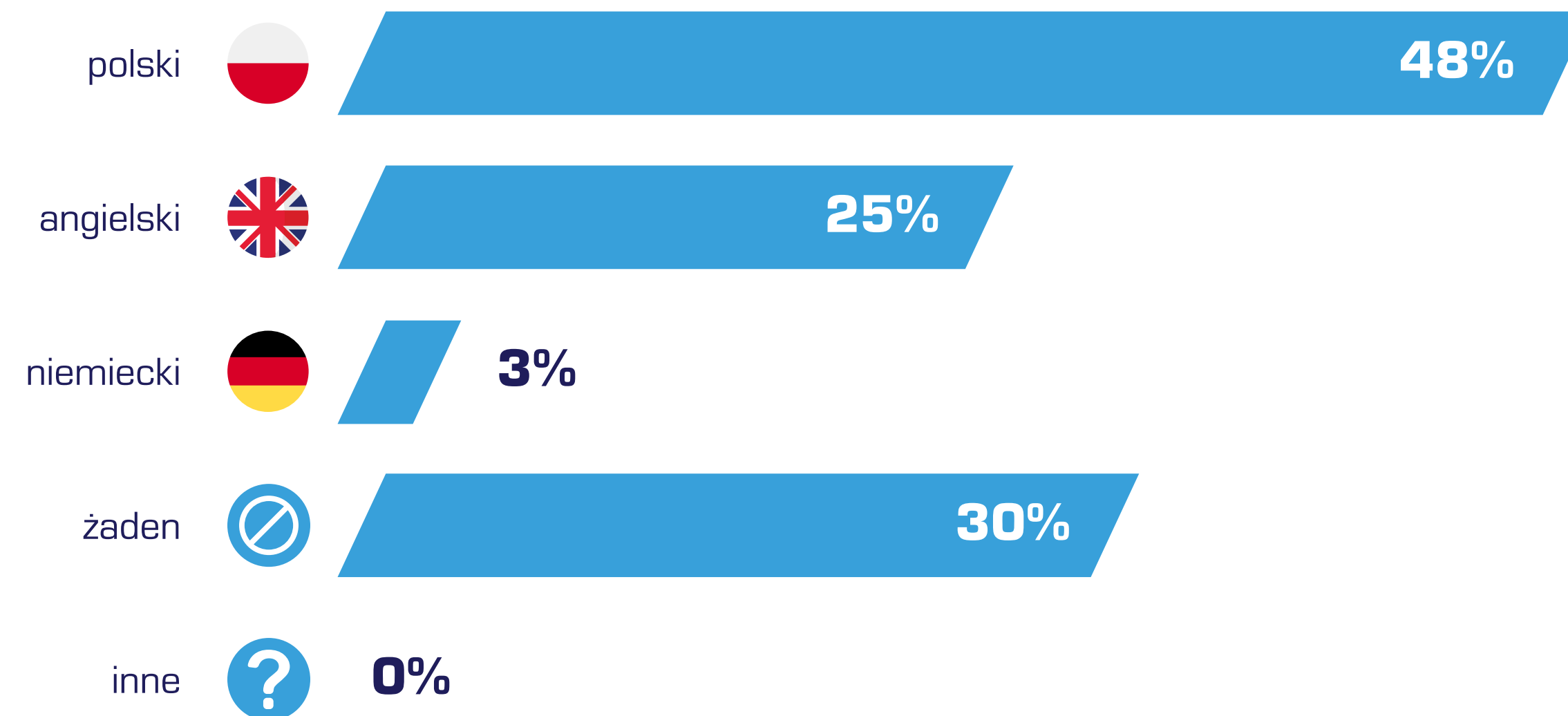
Czy masz w tym kraju kogoś z rodziny lub przyjaciół?



Znajomość języków obcych

Niemal połowa pracowników tymczasowych z Ukrainy deklaruje, że zna język polski w stopniu komunikatywnym. Natomiast co czwarty ankietowany deklaruje znajomość języka angielskiego na takim poziomie. Jednocześnie aż 30% spośród badanych wskazało, że nie zna żadnego języka obcego. Ankietowani mogli wskazać 2 odpowiedzi.

Który z poniższych języków obcych znasz w stopniu komunikatywnym?

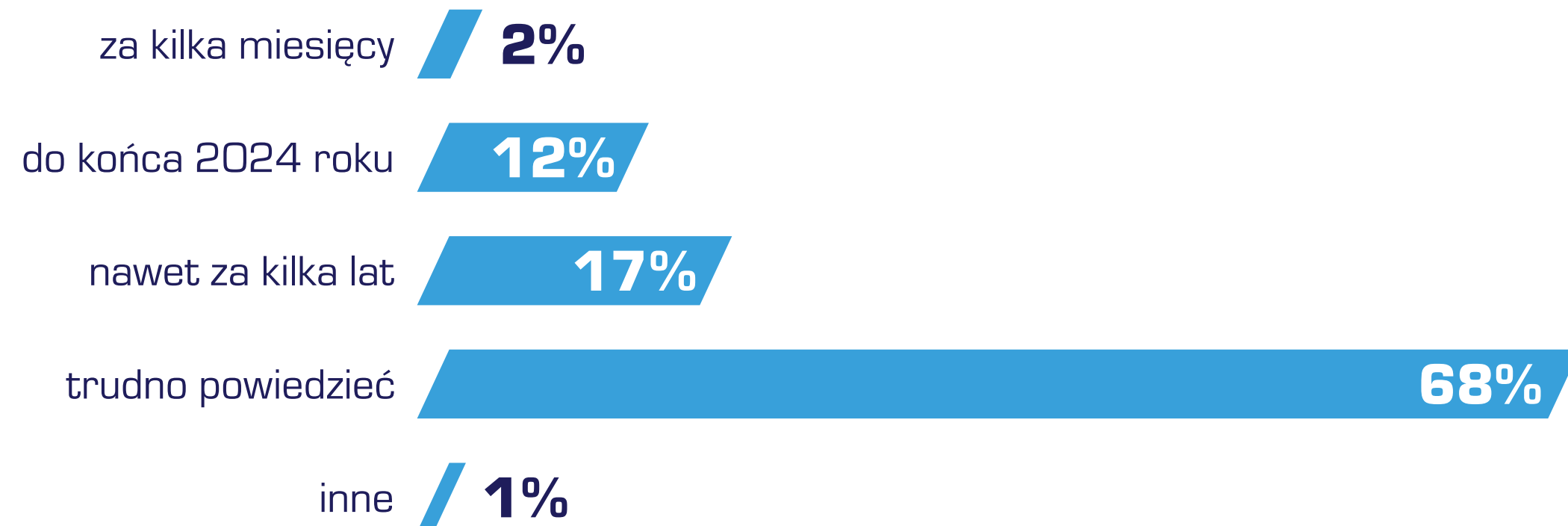


**Tomasz Dudek, Managing Director CEE,
OTTO Work Force Central Europe**

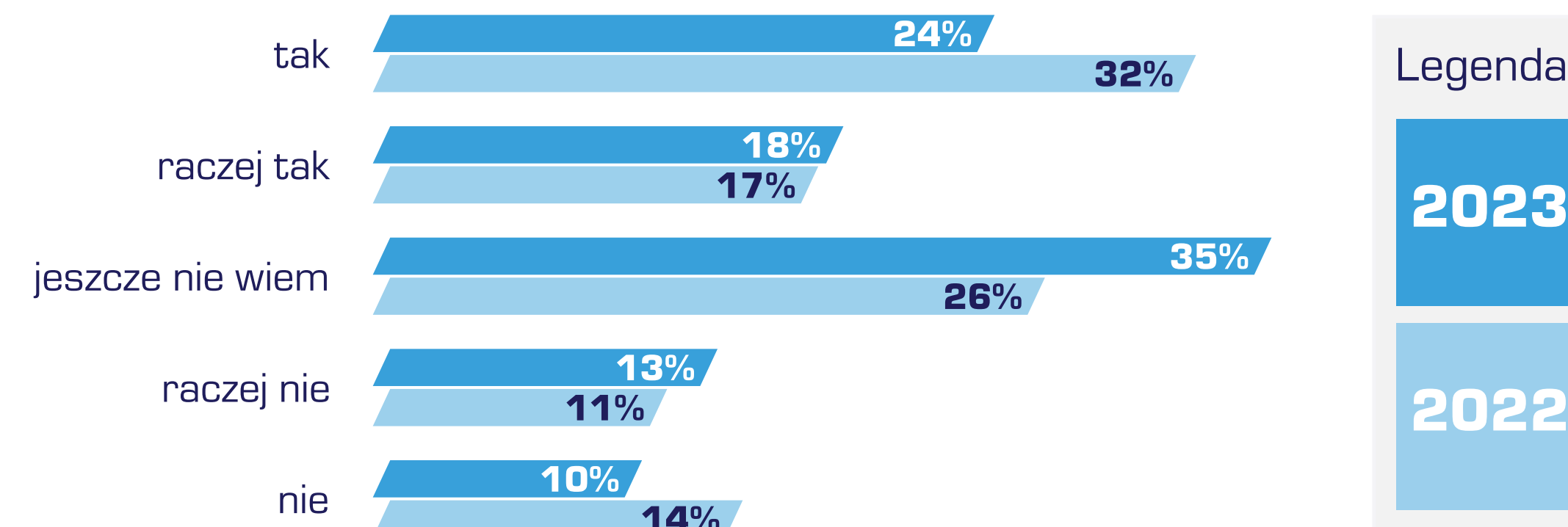
“Wojna w Ukrainie wciąż się przedłuża, a to sprawia, że uchodźcy coraz mocniej zdomawiają się w Polsce. Ukraińskie dzieci uczęszczają do polskich szkół i przedszkoli, a ich rodzice starają się mocniej dopasować do polskiego rynku pracy. Niemal połowa pracowników tymczasowych z Ukrainy deklaruje znajomość języka polskiego w stopniu komunikatywnym, co oznacza, że obywatele Ukrainy wykorzystali ostatnie miesiące na naukę języka, przez co mogą czuć się w Polsce jeszcze swobodniej. Jednocześnie spośród ankietowanych tylko co czwarty deklaruje znajomość języka angielskiego. Można więc przypuszczać, że bariera językowa jest jednym z powodów tego, że aż 59% pracowników z Ukrainy nie planuje wyjazdu z Polski do innego kraju. Oczywiście nie bez znaczenia jest także bliskość geograficzna i możliwość odwiedzenia rodziny, która pozostała w Ukrainie.”

Zapytaliśmy pracowników tymczasowych z Ukrainy, jak oceniają możliwość zakończenia wojny w ich ojczyźnie. Spośród badanych 68% wskazało na odpowiedź trudno powiedzieć, a 17% ocenia, że konflikt zbrojny może się zakończyć dopiero za kilka lat. Tylko 12% respondentów ma nadzieję, że wojna zakończy się do końca 2024 roku.

Kiedy twoim zdaniem zakończy się wojna w Ukrainie?



Czy rozważasz powrót do Ukrainy po zakończeniu wojny?



Tomasz Dudek, Managing Director CEE, OTTO Work Force Central Europe

„Ta niepewność co do zakończenia wojny przekłada się także na plany obywateli Ukrainy związane z powrotem do ojczyzny. Spośród ankietowanych 42% wskazało, że planuje powrót do Ukrainy po zakończeniu wojny, ale jednocześnie aż 35% odpowiedziało, że jeszcze nie ma konkretnych planów. W badaniu przeprowadzonym na koniec 2022 roku deklaracje powrotu do ojczyzny złożyła połowa ankietowanych, a w grupie niezdecydowanych znalazło się 26% respondentów, czyli o 9 punktów procentowych mniej niż w 2023 roku.”

OTTO Work Force

Grupa OTTO Work Force jest jedną z największych międzynarodowych agencji pośrednictwa pracy w Europie. Posiadamy biura w Polsce, Holandii, Niemczech, Ukrainie, Mołdawii, Bułgarii, Rumunii, Chorwacji, Czechach oraz na Słowacji.

Od 2018 roku OTTO jest częścią globalnej grupy OUTSOURCING INC., japońskiej agencji zatrudnienia notowanej na giełdzie w Tokio. Outsourcing INC. posiada silną pozycję na rynku azjatyckim, a także w Australii, Europie oraz Ameryce Południowej. W skład grupy wchodzi ponad 30 spółek zależnych w Japonii i 60 na całym świecie.

OTTO Work Force Central Europe

ul. Szwedzka 5, Bielany Wrocławskie
55-040 Kobierzyce

www.ottoworkforce.com

Dział Komunikacji

Jolanta Jamioł-Juszczak
Communication Manager
519 687 787
jjamiol@ottoworkforce.eu

